



PDV SYSTEME
stressfreie IT

“

Damit Ihr Kopf frei hat

... und sich mit Themen beschäftigt,
die Ihre IT erfolgreich machen – dafür
haben wir PDV Services entwickelt.

”



PDV Analytics

Ausfälle vermeiden. Kosten reduzieren. Sicher planen.

Ungeplante Systemausfälle sind ärgerlich, kosten Zeit und Geld. Deshalb haben wir PDV Analytics entwickelt, ein zuverlässiges Frühwarn- und Diagnosetool für Ihre IT. Die Auswirkungen: Ausfallzeiten werden reduziert und die Verfügbarkeit Ihres Systems deutlich erhöht.

Der Zustand Ihrer IT wird mit PDV Analytics laufend gemäß vereinbarter Parameter überwacht. Auftretende Fehler können schnell und flexibel behoben werden, bevor sie negative Auswirkungen auf Ihre Geschäftsprozesse haben.



PDV Monitoring

Die Performance Ihrer IT-Umgebung steht kontinuierlich auf dem Prüfstand. Überwacht werden Zustand, Funktionalität, Auslastung sowie das Zusammenspiel der einbezogenen Komponenten. Fehler können frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie Ausfälle verursachen oder die Systemverfügbarkeit einschränken.

Der PDV Monitoring Report dokumentiert die Performance Ihrer Systeme für eine

vereinbarte Periode und beinhaltet Maßnahmen zur Beseitigung von Störquellen und Fehlern sowie zur Optimierung, vorausschauenden Planung und Dimensionierung Ihrer IT.

Die Umsetzung der Maßnahmen kann im Rahmen einer gesonderten Beauftragung von PDV durchgeführt werden



PDV Release

Reporting | Patching

Die Release Prüfung bezieht sich auf Aktualität der Soft- und Firmware sowie Patches und ihre Auswirkungen auf das Gesamtsystem. Der PDV Release Report empfiehlt Ihnen Maßnahmen zur aktuellen Verbesserung und für das weitere Vorgehen.

Die Installation von neuen Patches und Updates übernehmen wir im Rahmen einer PDV Release Patching Vereinbarung.

Ihr Nutzen

Strategischer Nutzen

Reduzierung des IT Betriebsrisikos
Erhöhung der Planungssicherheit u. -genauigkeit
Stärkung der Erfolgsfaktoren Ihrer IT
Zukunftssicherung durch IT-Innovationen

Technischer Nutzen

Kenntnis der Zustände systemkritischer Parameter
Anforderungsgerechte, garantierte Service Levels
Reduzierung von Ausfallzeiten
Ursachenadäquate Behebung von Störfällen

Erhöhung der IT-Sicherheit
Erhöhung der Planbarkeit der IT-Prozesse

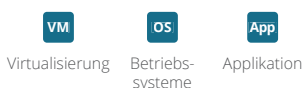
Einsatzmöglichkeiten

für PDV Analytics und Instant Services

Hardware



Software



Sonstiges



Damit Ihr Kopf frei hat.

PDV Instant Services

Schnell reagieren. Ausfallzeiten und -kosten reduzieren.



Ihr Ansprechpartner
PDV Analytics & Instant Services

Ingo Schulte-Übermühlen
Kaufmännischer Bereichsleiter

is@pdv-systeme.de

Auch wir können Ihnen keinen absolut störungsfreien Betrieb Ihrer IT garantieren - das wäre unseriös. Was wir aber können: Im Fall von Störungen oder Ausfällen die Zeiten für die Fehlerbehebung merklich verringern!

Die PDV Instant Services haben folgende Qualitätsmerkmale: Sie werden von ausgebildeten und deutschsprachigen IT-Technikern durchgeführt, die auf ihrem Fachgebiet herstellert zertifiziert sind. Für einen Supportfall haben Sie in der Regel ein- und denselben Ansprechpartner.



PDV General Support

Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr 24/7 ohne vertragliche Vereinbarung für alle IT Probleme zur Verfügung.



PDV Call Handling

Im Supportfall kontaktieren wir umgehend die Hersteller, koordinieren und monitoren alle Schritte bis zur erfolgreichen Fehlerbehebung.



PDV Professional Support

Beschleunigte Fehlerbehebung durch garantierte Service- und Reaktionszeiten. Wir übernehmen auch das Call Handling mit den Herstellern.



PDV Hardware Support

Austausch defekter, in der Herstellergarantie befindlicher IT-Komponenten vor Ort durch sicherheitsüberprüfte PDV IT-Fachkräfte. Inkl. PDV Call Handling - qualifizierte telefonische Rufbereitschaft.



PDV Hardware Logistik

Wir bevorraten die passenden Ersatzteile für festgelegte Komponenten Ihrer IT und senden diese im Störfall in der vereinbarten Zeit umgehend zu.



PDV Hardware Service

Wir analysieren die Fehlerursache und identifizieren notwendige Ersatzteile. Diese werden wie mit Ihnen vereinbart vor Ort ausgetauscht.

Wirtschaftlicher Nutzen

Erhöhung der Planbarkeit von Kosten
Verbesserung der Kostentransparenz und -kontrolle
Reduzierung der Kapitalbindung und -kosten

Personeller Nutzen

Erhöhung der personellen Planbarkeit
Qualifizierte Überbrückung von unvorhergesehenen Engpässen
Bedarfsorientierter Abruf von Wissen und Erfahrungen
Erhöhung der anforderungsbedingten Flexibilität

Je mehr Komponenten in PDV Analytics einbezogen sind, umso aussagekräftiger sind die Ergebnisse. Die Wirksamkeit der Maßnahmen sowie die Sicherheit Ihrer Planung werden erhöht.

Je nach Modul, Ihren Wünschen und technischen Möglichkeiten werden die auszuwertenden Daten remote oder bei Ihnen vor Ort erhoben.

Je nach Serviceleistung und Anforderung kann die Durchführung einmalig oder kontinuierlich, und die Abrechnung pauschal oder nach Aufwand erfolgen.



PDV SYSTEME

stressfreie IT

PDV-Systeme GmbH
Dörntener Straße 2 A
38644 Goslar

Telefon +49 (0) 5321 3703-0
Telefax +49 (0) 5321 8924
E-Mail goslar@pdv-systeme.de

PDV-Systeme GmbH
Felix-Wankel-Straße 10
85221 Dachau

+49 (0) 8131 6161-0 Telefon
+49 (0) 8131 6161-29 Telefax
muenchen@pdv-systeme.de E-Mail