



PDV General Support

Immer für Sie da. Der Support für alle Fälle.

Ihr IT System ist der Lebensnerv Ihres Unternehmens und Verfügbarkeit hat höchste Priorität. Dabei unterstützen wir Sie in allen unvorhersehbaren Supportfällen mit dem PDV General Support.

Einige Beispiele:

- Konfigurationsänderungen auf Grund von Soft- oder Firmware Updates
- Behebung von Fehlern (z.B. wegen Quellcodeänderungen der Hersteller), die durch neue Patches aufgetreten sind
- Unterstützung bei ungeplanten und notwendigen Änderungen der IT-Umgebung ohne Projekt-Hintergrund
- Geplante , sporadisch auftretende Änderungen oder Anpassungen Ihrer IT (Change Request)
- Überbrückung von Kapazitätsengpässen
- Krankheitsbedingter Ausfall von IT Personal
- Urlaubsvertretungen für Administratoren

Für den PDV General Support zahlen Sie keine regelmäßigen Grundgebühren wie z. B. für Verträge mit Service-, Bereitschaft- oder Reaktionszeitgarantie. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nach Aufwand und Tätigkeitsnachweis.

Sie erreichen den PDV General Support rund um die Uhr 24/7

Tel. **+49 (0) 5321 37 03 50**

+49 (0) 8131 61 61 20

@ HOTLINE@pdv-systeme.de

Ihr Nutzen

Sparsam agieren.

Flexibel reagieren.

Sie haben keine laufenden Kosten. Diese fallen nur an, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Engpässe ausgleichen.

Verfügbarkeit sicherstellen.

Sie müssen nicht in allen Bereichen Know-how und Ressourcen vorhalten und können bei Randthemen, Engpässen oder Überlastungen auf unsere IT-Spezialisten zurückgreifen.

Einsatzmöglichkeiten

Hardware



Software



Sonstiges



Durchführung

- einmalig
- kontinuierlich

Abrechnung

- pauschal
- nach Aufwand