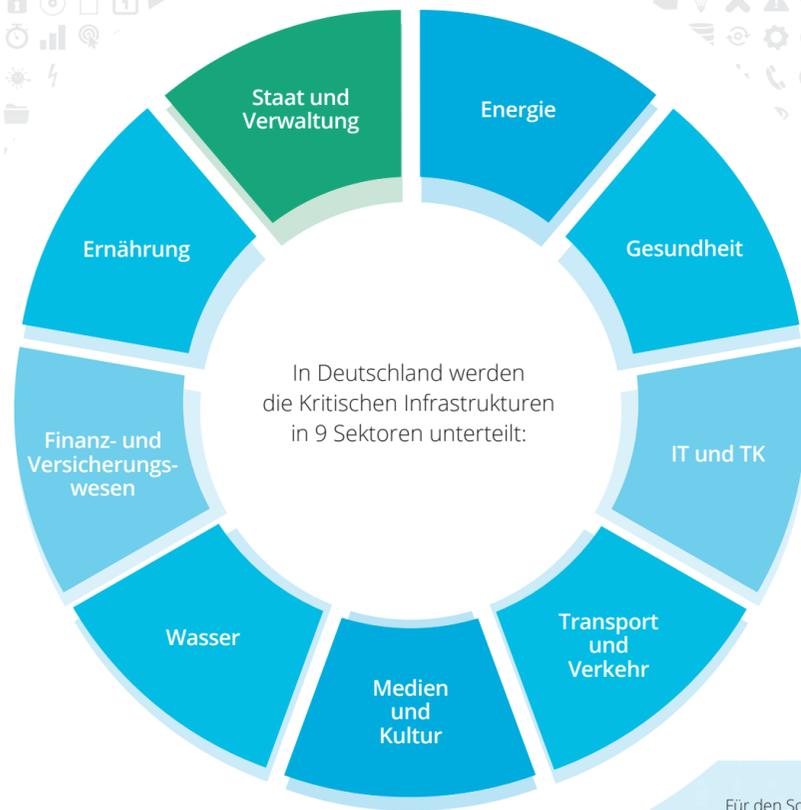


KRITIS

Die Bundesregierung definiert Kritische Infrastrukturen wie folgt: Kritische Infrastrukturen (KRITIS) sind Organisationen oder Einrichtungen mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere dramatische Folgen eintreten würden.

(Quelle: https://www.kritis.bund.de/SubSites/Kritis/DE/Einfuehrung/einfuehrung_node.html)

Die PDV KRITIS Services sind speziell für Unternehmen und Einrichtungen entwickelt, die Kritische Infrastrukturen (KRITIS) betreiben und somit besondere regulatorische Anforderungen an die IT-Sicherheit erfüllen müssen.



Für den Schutz von KRITIS sind maßgeblich deren Eigentümer/ Betreiber verantwortlich.

IT-Sicherheitsgesetz

Seit der Verabschiedung des IT-Sicherheitsgesetzes im Juli 2015 sind Betreiber Kritischer Infrastrukturen verpflichtet, die für die Erbringung ihrer wichtigen Dienste erforderliche IT nach dem Stand der Technik angemessen abzusichern.

Die PDV KRITIS Services kombinieren verschiedene IT-Infrastruktur Serviceleistungen von PDV-Systeme, HPE POINTNEXT und weiterer Hersteller und ermöglichen Ihnen, die KRITIS-Anforderungen an Ihre IT-Basisinfrastruktur zu erfüllen.



PDVSYSTEME
stressfreie IT

PDV-Systeme GmbH
Dörntener Straße 2 A
38644 Goslar

Telefon +49 (0) 5321 3703-0
Telefax +49 (0) 5321 8924
E-Mail goslar@pdv-systeme.de

PDV-Systeme GmbH
Felix-Wankel-Straße 10
85221 Dachau

+49 (0) 8131 6161-0 Telefon
+49 (0) 8131 6161-29 Telefax
muenchen@pdv-systeme.de E-Mail

www.pdv-systeme.de



PDVSYSTEME
stressfreie IT

IT-Services für Kritische Infrastrukturen

PDV KRITIS SERVICES

KRITIS Services

Schnell reagieren.
Ausfallzeiten und
Kosten reduzieren.

Für einen absolut störungsfreien Betrieb Ihrer IT gibt es keine seriöse Garantie. Aber Sie können Maßnahmen treffen, die die Zeiten für Fehlerbehebungen gerade in einem KRITIS-Umfeld merklich verringern.

Unsere KRITIS Services zeichnen sich dadurch aus, dass sie von uns im Rahmen eines ISO27001 zertifizierten ISMS erbracht werden – vom Call Handling bis zur erfolgreichen Behebung einer Störung.

Sicherheitsmerkmale der KRITIS Services

- ISMS-/KRITIS Konformität
- ISO27001-zertifizierte Abläufe
- ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagement
- HPE Originalersatzteile
- SÜG überprüfte Mitarbeiter
- Single Point of Contact (SPOC):
 - In Deutschland (sicherheitsüberprüftes Personal – mindestens VS-NfD)
 - Mit Kenntnis Ihrer IT-Infrastruktur
 - Deutschsprachiger Support durch PDV-Systeme
- Versand von Ersatzteilen in versiegelten Versandkartons
- Auf Wunsch individuell gestaltete Lieferscheine
- Ersatzteile vor Ort Bevorratung möglich (*optional*)



„6 Pakete für Ihre Sicherheit.“

Service Package	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
EOSL	•										
EOSLplus	•	•									
Basic	•	•	•								
Standard	•	•	•	•							
Advanced	•	•	•	•	•						
Premium	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Für End of Service Life

Jährliches Services-Meeting mit PDV, Partnern und Kunde

6 Services:

- PDV Hardening:** Aktualisierung von Härtingsmaßnahmen auf Basis von Herstellervorgaben und CIS-Guides nach erfolgten Software-Updates.
- PDV Release Patching:** Installation empfohlener Updates und Patches auf Basis des PDV Release Reports nach Kundenfreigabe.
- PDV Release Reporting:** Regelmäßige Aufnahme der installierten Software-, Patch- und Firmware-Versionen, Abgleich mit Support-Matrizen der Hersteller und Handlungsempfehlung im PDV Release Report.
- HPE Software Support:** Bereitstellung aktueller Firmware- und Software-Versionen, Unterstützung durch HPE bei der Lösung von Problemen bei Installation und Betrieb der Software.
- PDV Material Service:** Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung vor Ort durch sicherheitsüberprüfte, zertifizierte und autorisierte PDV-Systeme Techniker
- Material Exchange:** Bevorratung und Lieferung von getesteten Original Ersatzteilen in versiegelter Verpackung