



PDV Health Management

Schnell reagieren. Ausfallzeiten reduzieren.

Das PDV Health Monitoring ist ein verlässliches Diagnosetool, das Sie mit Hilfe der PDV Monitoring Appliance jederzeit über den Gesundheitszustand Ihrer überwachten IT informiert. Wird ein Supportfall diagnostiziert, bieten wir Ihnen im Rahmen des PDV Health Managements weitere Services zur schnellen Fehlerbehebung und Minimierung Ihrer Ausfallzeiten an.

PDV Health Management

Da die Fehlerursachen ebenso wie die spezifischen Anforderungen an ein IT-System sehr unterschiedlich sind, bieten wir Ihnen verschiedene Health Management Module an. Sie entscheiden, welche Module zur Aufrechterhaltung eines unterbrechungsarmen Betriebes für Ihre IT wichtig sind.

1 PDV Call Handling

Im Supportfall kontaktieren wir umgehend den Hersteller, koordinieren und monitoren alle Schritte bis zur erfolgreichen Fehlerbehebung.

Seite 20

2 PDV Premium Support

Verkürzte Service- und Reaktionszeiten beschleunigen die Fehlerbehebung. Wir übernehmen auch das Call Handling mit den Herstellern.

Seite 21

3 PDV Hardware Logistik

Wir bevorraten die passenden Ersatzteile für festgelegte Komponenten Ihrer IT und senden diese im Supportfall in der vereinbarten Zeit umgehend zu.

Seite 22

4 PDV Hardware Service

Wir analysieren die Fehlerursache und identifizieren notwendige Ersatzteile. Diese werden von uns in der vereinbarten Zeit vor Ort ausgetauscht.

Seite 23

PDV Support Extension

Sie erhalten von uns die Service-, Reaktions- und Garanzzeiten, die Sie für Ihre IT-Komponenten benötigen – unabhängig von den Standards der Hersteller.

Ihr Zusatznutzen

Durch den modularen Aufbau können Sie das PDV Health Management optimal auf Ihren Bedarf zuschneiden. Sie zahlen nur das, was Sie wirklich benötigen.

	PDV Call Handling	PDV Premium Support	PDV Hardware Logistik	PDV Hardware Service	PDV Support Extension
Hardware					
Server	✗				
Storage		✗	✗		
Backup/ Archivierung			✗		
Netzwerk		✗			
Security		✗			✗
Software					
Virtualisierung		✗			
Betriebssysteme		✗			✗
Applikation		✗			
Sonstiges					
Energie	✗				
Klima	✗				

Beispiel eines Mixes von Modulen für den Support unterschiedlicher Komponenten Ihres Rechenzentrums.

Einsatzmöglichkeiten

Hardware



Software



Sonstiges



Je mehr Komponenten in das PDV Health Management eingebunden sind, umso geringer ist Ausfallwahrscheinlichkeit Ihrer IT.

Das PDV Health Management kann bei Ihnen vor Ort oder, wenn möglich, auch remote erfolgen.

Durchführung

- ✗ einmalig
- ✓ kontinuierlich

Abrechnung

- ✓ pauschal
- ✗ nach Aufwand